

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л.С. ВЫГОТСКОГО
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ
Кафедра педагогики и психологии образования

Практикум по межличностной коммуникации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Код и наименование направления подготовки/специальности

Психологическое сопровождение детей и подростков с осложненным поведением

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень квалификации выпускника (бакалавр)

Форма обучения: очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2022

Практикум по межличностной коммуникации

Рабочая программа дисциплины

Составитель(и):

Кандидат психологических наук доцент А.А. Немцов.

Ответственный редактор:

Доктор психологических наук, заведующая кафедрой Психологии и педагогики образования

Е.Э. Кригер.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 5 от 28.03.2022

Оглавление

| | | |
|------|--|----|
| 1. | Пояснительная записка..... | 4 |
| 1.1. | Цель и задачи дисциплины..... | 4 |
| 1.2. | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций..... | 4 |
| 1.3. | Место дисциплины в структуре образовательной программы..... | 4 |
| 2. | Структура дисциплины..... | 6 |
| 3. | Содержание дисциплины..... | 7 |
| 4. | Образовательные технологии..... | 13 |
| 5. | Оценка планируемых результатов обучения..... | 15 |
| 5.1 | Система оценивания..... | 15 |
| 5.2 | Критерии выставления оценки по дисциплине..... | 15 |
| 5.3 | Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине..... | 17 |
| 6. | Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины..... | 19 |
| 6.1 | Список источников и литературы..... | 19 |
| 6.2 | Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»..... | 25 |
| 6.3 | Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы..... | 25 |
| 7. | Материально-техническое обеспечение дисциплины..... | 25 |
| 8. | Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов..... | 26 |
| 9. | Методические материалы..... | 27 |
| 9.1 | Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий..... | 27 |
| 9.2 | Методические рекомендации по подготовке письменных работ..... | 27 |
| 9.3 | Иные материалы..... | 27 |
| | Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины..... | 29 |

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - организовать работу, в ходе выполнения которой студенты приобретут опыт анализа соответствующих источников информации, подбора инструментария и разработки основных направлений развития межличностной коммуникации.

Задачи дисциплины:

1. Изучить теоретико-методологические основания психологии межличностной коммуникации.
2. Ознакомить студентов с основными подходами и методами работы в области психологии межличностной коммуникации, с ключевыми нормативными документами, спецификой работы по формированию успешной межличностной коммуникации.
3. Сформировать у студентов практические навыки эффективной межличностной коммуникации.

В случае, если дисциплина реализуется на иностранном языке, необходимо это указать.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция (код и наименование) | Индикаторы компетенций (код и наименование) | Результаты обучения |
|---|--|--|
| <p><i>ПКУ-2</i> Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</p> | <p><i>ПКУ-2.1</i> Психологическое консультирование и диагностика детей и подростков с осложненным поведением</p> | <p><i>Знать:</i> основы консультирования всех участников образовательного процесса; <i>Уметь:</i> подбирать техники консультирования и диагностиков участниками образовательного процесса, в том числе детей и подростков с осложненным поведением; <i>Владеть:</i> навыками практического консультирования, проведения первичного интервью и сбора данных.</p> |
| | <p><i>ПКУ-2.2</i> Коррекционно-развивающая работа с детьми и подростками с осложненным поведением</p> | <p><i>Знать:</i> способы составления психолого-педагогических программ и коррекционно-развивающей работы; <i>Уметь:</i> подбирать техники межличностной коммуникации и психологической работы со всеми участниками образовательного процесса; <i>Владеть:</i> навыками создания психолого-педагогических программ и коррекционно-развивающей работы, в том числе детей и подростков с осложненным поведением</p> |

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Практикум по межличностной коммуникации» относится к вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Психология личности», «Теория и методика воспитания», «Основы гражданского права», «Педагогическая психология», «Социальная психология».

В результате освоения дисциплины) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Возрастно-психологическое консультирование», «Поликультурное образовательное пространство», «Социальная психология образования», «Профилактика и коррекция сложного поведения детей», «Психолого-педагогические технологии работы с детьми и подростками с осложнённым поведением», «Психологическое сопровождение детей и подростков, относящихся к группе риска».

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Семестр | Тип учебных занятий | Количество часов |
|---------|---------------------|------------------|
| 1 | Лекции | 8 |
| 1 | Семинары | 16 |
| Всего: | | 24 |

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 84 академических часов.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Перцептивный аспект коммуникации.

Сущность социальной перцепции заключается в образном восприятии человеком себя, других людей и социальных явлений окружающего мира. Образ как результат и форма отражения предметов и явлений материального мира в сознании человека выступает важнейшим ключевым условием восприятия. Механизмы социальной перцепции – это способы, посредством которых люди интерпретируют, понимают и оценивают другого человека. К ним относятся: идентификация, эмпатия, социальная рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция.

Под идентификацией подразумевается способ понимания другого человека через осознанное или бессознательное уподобление его самому себе. Это наиболее простой способ понимания другого человека (Бодалёв А.А. 1982). Эмпатия – постижение эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека. Децентрация – способность и умение человека отойти от своей позиции и взглянуть на партнёра и на ситуацию взаимодействия как бы со стороны, глазами стороннего наблюдателя. Поскольку этот механизм освобождает от эмоциональной предвзятости, он является одним из самых эффективных в процессе познания другого человека. Социальная рефлексия – осмысление индивидом того, как он воспринимается партнёром по общению А.А. Бодалёв (1996) отмечает, что интенсивность и полнота проявления коммуникативной рефлексии напрямую зависит от субъективной значимости партнёра. Аттракция – особая форма восприятия и познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства. Выделяют

Три уровня аттракции: симпатия, дружба и любовь. Д. Маейрс (1997) описывает следующие факторы, стимулирующие проявление аттракции: географическая близость (соседство, обучение в одном классе и т.п.); взаимодействие и антиципация взаимодействия; простое нахождение в поле зрения; физическая привлекательность; сходство мировоззрения; хорошее отношение к субъекту восприятия. Механизм каузальной атрибуции связан с приписыванием причин, как своему поведению, так и поведению другого человека.

Тема 2. Коммуникативный аспект межличностного общения.

Понятие коммуникации связано с информационными обменами, которые существуют между коммуникации людьми в процессе совместной деятельности и общения. Коммуникация – это акт и процесс установления контактов между субъектами взаимодействия посредством выработки общего смысла передаваемой и воспринимаемой информации. Действия, целью которых является смысловое восприятия, называют коммуникативными. Сущность процесса психологической обратной связи состоит в необходимости субъектов выработать единую знаковую систему и единое понимание обсуждаемых вопросов во время общения. Когда человек получает информацию, он её, прежде всего, воспринимает, интерпретирует. Интерпретация зависит не только от самой информации, но и от индивидуального опыта воспринимающего, его знаний, общего уровня развития и т.д. Обратная связь позволяет выявить уровень успешности коммуникации. Она столь важна для человека, участвующего в общении, что её прерывание воспринимается как наказание на субъективном уровне восприятия. Средства делятся на две группы – вербальные (речевые) и невербальные. Вербальная коммуникация определяет содержательность словестного действия и использует в качестве знаковой системы человеческую речь: естественный звуковой язык и письменную речь. Специалистами по общению подсчитано, что современный деловой человек за день произносит примерно 30 000 слов или более 3000 слов в час. На процесс взаимопонимания в речевом общении существенное влияние оказывают такие характеристики речевого высказывания, как денотация, коннотация, полисемия, синонимия. Денотация – значение слова, признаваемое большинством людей, данного лингвистического сообщества, так называемое лексическое значение слова. Коннотация – вторичные ассоциации слова, разделяемые одним или несколькими членами данного сообщества, в этом смысле они субъективны и эмоциональны по своей природе. Поскольку слова могут вызывать сильную эмоциональную реакцию, часто говорят, что они имеют негативную или позитивную коннотацию (например коннотация слов «труп», «Дед Мороз»). Полисемия – наличие у слова более одного общепринятого в данном речевом сообществе значения. В русском языке примерами таких слов являются «лук» (продукт питания и оружие), корень (часть растения, часть слова). Синонимия – использование разных слов и фраз для сообщения сходной информации. «Ты опоздал», можно передать с помощью выражений «ты пришёл поздно» и «ты не пришёл вовремя». Невербальная

коммуникация – это взаимодействие между людьми с помощью неречевых средств, обмен невербальными посланиями и их интерпретация в данной ситуации. Невербальная коммуникация использует следующие знаковые системы: 1. Оптико-кинетическую, которая представляет собой достаточно отчётливо воспринимаемое свойство общей моторики различных частей тела. 2. Пара- и экстралингвистическую. Паралингвистическая система – это система вокализации речи, то есть качество голоса (диапазон, тональность, интонация, темп, ритм, громкость речи). Экстралингвистика – это эмоциональное сопровождение речи (смех, плач, паузы и т.п.) 3. Тактильную – включает в себя различные прикосновения (рукопожатие, поцелуй, похлопывания и т.п.) Такесика – это невербальная коммуникация, связанная с тактильной системой восприятия, включающая самые разнообразные прикосновения – рукопожатия, поцелуи, поглаживания, похлопывания, объятия и т.д. 4. Пространственно-временные. Изучением норм пространственной и временной организации общения занимается проксемика. Проксемика – это пространственные взаимоотношения людей в процессе общения. Данное понятие было предложено американским исследователем Э. Холлом.

Тема 3. Феномен межличностного влияния.

Межличностное (психологическое) влияние – это воздействие на психическое состояние, чувства, мысли и поступки людей с помощью исключительно психологических средств: вербальных и невербальных, с предоставлением ему права и времени отвечать на это воздействие. Различают психологически конструктивное и неконструктивное влияние. Психологически конструктивное влияние отвечает трём критериям: 1. Оно не разрушает личности людей, в нём участвующих, и их отношений; 2. Оно психологически корректно (грамотно, безошибочно); 3. Оно удовлетворяет потребностям обеих сторон. Психологически конструктивное противостояние влиянию также должно отвечать этим трём критериям. Виды влияния: 1. Убеждение – сознательное аргументированное воздействие на другого человека или группу людей, имеющее целью изменение их суждения, отношения, намерения или решения. Убеждение отвечает некоторым условиям: цель убеждения должна быть отчётливо осознана самим инициатором влияния и открыто сформулирована адресату; прежде чем предпринимать попытку убеждения, необходимо заручиться согласием адресата нас выслушать. 2. Самопродвижение – объявление своих целей и предъявление свидетельств своей компетентности и квалификации для того, чтобы быть оцененным по достоинству и благодаря этому получить преимущества на выборах, при назначении на должность и др. 3. Внушение – сознательное или неосознанное неаргументированное воздействие на другого человека или группу людей, имеющее целью изменение их состояния, отношения к чему-либо и предрасположенности к определённым действиям. 4. Заражение – передача своего состояния или отношения другому человеку или группе людей, которые каким-то образом (пока не нашедшим объяснения) перенимают это состояние или отношение. 5. Пробуждение импульса к подражанию – способность вызывать стремление быть подобным себе. Эта способность может как произвольно проявляться, так и произвольно использоваться. 6. Формирование благосклонности – привлечение к себе произвольного внимания адресата путём проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги. 7. Просьба – обращение к адресату с призывом удовлетворить потребности или желания инициатора воздействия. 8. Принуждение – угроза применения своих контролируемых возможностей для того, чтобы добиться от адресата требуемого поведения. 9. Деструктивная критика – высказывание пренебрежительных или оскорбительных суждений о личности человека и /или грубое агрессивное суждение, поношение или осмеяние его дел и поступков. 10. Манипуляция – скрытое побуждение адресата к переживанию определённых состояний, принятию решений и/или выполнению действий, необходимых для достижения инициатором своих собственных целей.

Тема 4. Виды психологического противостояния влиянию в коммуникации.

Контраргументация – сознательный аргументированный ответ на попытку убеждения, опровергающий или оспаривающий доводы инициатора воздействия. Конструктивная критика – подкреплённое фактами обсуждение целей, средств или действий инициатора воздействия и обоснование их несоответствия целям, условиям и требованиям адресата. Энергетическая мобилизация – сопротивление попыткам адресата внушить или передать ему определённое состояние, отношение, намерение или способ действий. Творчество – создание нового, пренебрегающее влиянию образца, примера или моды либо преодолевающее его. Уклонение – стремление избегать любых форм взаимодействия с инициатором воздействия, в том числе случайных личных встреч и столкновений. Психологическая самооборона – применение речевых формул и интонационных средств, позволяющих сохранить присутствие духа и выиграть время для обдумывания дальнейших шагов в ситуации деструктивной критики, манипуляции или принуждения. Игнорирование – действия, свидетельствующие о том, что адресат умышленно не замечает либо не принимает во внимание слов, действий или выраженных инициатором чувств. Конфронтация – открытое и последовательное противопоставление адресатом своей позиции и своих требований инициатору воздействия. Это позиционная война, которая будет эффективной, только если реализована каждая из необходимых её фаз. К числу этих фаз относятся: Я-послания о чувствах, которые вызывает поведение инициатора воздействия; усиление Я-послания; выражение пожелания или просьбы; назначение санкций, реализация санкций. Переход к каждой следующей фазе необходим, если инициатор повторяет свои попытки психологического влияния. Отказ – выражение адресатом своего несогласия выполнить просьбу инициатора воздействия.

Тема 5. Техники активного слушания.

Молчание – это великое искусство ведения разговора. С психологической точки зрения, слова слушать и слышать носят абсолютно разный смысл. Слышать означает физически воспринимать звук, а слушать – это не просто направлять слух на что-либо, а сосредоточиваться на воспринимаемом, понимать значение принимаемых звуков. Известно, что в английском языке для обозначения соответствующих оттенков служат разнокоренные глаголы «to hear» и «to listen». Умение слушать – это необходимое условие правильного понимания позиции партнёра. Активное слушание предполагает владение умениями самовыражения и действия и направлено на формулирование и решение коммуникативных задач, в то время как пассивное слушание – это смена состояний и процессе воздействия коммуникативных стимулов. Техники активного слушания направлены на решение двух основных задач: умение разговаривать и умение услышать и понять. Умение разговаривать предполагает использование следующих коммуникативных техник. Формулирование открытых вопросов, вопросов, предполагающих развёрнутый ответ. Такие вопросы начинаются со слов: что? как? почему? где? каким образом? Формулирование закрытых вопросов, предполагающих однозначный ответ. Такие вопросы предполагают однозначный ответ (например, сообщение точной даты, названия, указания на количество чего-либо) или ответы «да» или «нет». Например: «Когда истекает срок сдачи проекта?» «Вы можете сделать это к завтрашнему дню?» Формулирование альтернативных вопросов, в формулировке которых содержатся варианты ответов. Например: «Вы затрудняетесь ответить, потому что не знаете ответа, потому что ответ будет неприятным или потому что вас просили мне пока ничего не сообщать?» Умение услышать предполагает использование следующих коммуникативных техник. Вербализация, ступень А. Повторение, дословное воспроизведение, цитирование сказанного партнёром. Это может быть дословное повторение последних слов партнёра, добавление цитат из высказываний партнёра к собственным фразам. Вербализация, ступень Б. Перефразирование:

краткая передача сути высказывания партнёра. Это может быть лаконичная формулировка слов, сказанных партнёром собственным языком. Вербализация ступень В. Интерпретация: высказывание предположения об истинном значении сказанного или о причинах и целях высказывания партнёра. Например: уточняющие вопросы: «Вы, наверное, говорите это потому, что...? Пробные вопросы или условные гипотезы «А может быть так, что Вы считаете, что ...?»

Техники регуляции напряжения в межличностной коммуникации. Снижающие напряжение:

1. Подчёркивание общности с партнёром (сходство интересов, мнений, личностных черт).
2. Вербализация эмоционального состояния: а) своего б) партнёра.
3. Проявление интереса к проблемам партнёра.
4. Предоставление партнёру возможности выговориться.
5. Подчёркивание значимости партнёра, его мнения в ваших глазах.
6. В случае неправоты, немедленное признание её.
7. Предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации.
8. Обращение к фактам.
9. Спокойный уверенный темп речи.
10. Поддержание оптимальной дистанции, угла поворота и наклона тела.

Повышающие напряжение:

1. Подчёркивание различий между собой и партнёром.
2. Игнорирование эмоционального состояния: а) своего б) партнёра.
3. Демонстрация незаинтересованности в проблеме партнёра.
4. Перебивание партнёра.
5. Принижение партнёра, негативная оценка личности партнёра, преуменьшение вклада партнёра в общее дело и преувеличение своего.
6. Оттягивание момента признания своей неправоты или отрицание её.
7. Поиск виноватых и обвинение партнёра.
8. Переход на «личности».
9. Резкое убыстрение темпа речи.
10. Избегание пространственной близости и контакта глаз.

Тема 6. Интерактивный аспект общения.

Сущность интеакции заключается в том, что в процессе совместной деятельности возникает контакт, обусловленный индивидуальными особенностями субъектов, социальной ситуацией, доминирующими стратегиями поведения, целями участников взаимодействия и возможными противоречиями. Основные типы социальных ситуаций: официальные социальные события; личностное взаимодействие; случайные, эпизодические встречи со знакомыми; формальные контакты (например, на работе); ассиметричные взаимодействия, выстроенные по принципу субординации; конфликты и переговоры; групповая дискуссия. Типы ситуаций взаимосвязанности людей: человек находится наедине с собой и то, что он делает, никому не будет известно; находясь в одиночестве, человек знает, что результаты его деятельности будут известны другим людям; человек находится в окружении пассивно присутствующих людей, никак на него не реагирующих; человек работает в присутствии других людей, активно реагирующих на него; человек активно взаимодействует с другими, хотя результат его действий от других не зависит; человек активно взаимодействует с другими людьми, и результат его деятельности зависит от этого сотрудничества. Продуктивность общения во многом зависит от совместимости субъектов взаимодействия. Сам процесс совместимости людей может быть рассмотрен на разных уровнях, часть которых регулируется сознанием.

Психологическая совместимость – эффект взаимодействия, заключающийся в таком сочетании людей, которое имеет наибольшую степень взаимосвязанности и взаимодополняемости элементов системы как целого. Чаще всего выделяют пять основных уровней совместимости. Физиологический. Этот уровень самый важный, поскольку является неизменным. Например, известно, что у каждого существует свой специфический запах. Психофизиологический уровень основывается на взаимодействии особенностей темперамента, потребностей и эмоциональных особенностей партнёров. Психологический уровень предполагает согласованность характеров, мотивов поведения, личностных качеств партнёров. Рассогласование приводит к отчуждению людей, высокому уровню конфликтности. Социально-психологический уровень наиболее интегрированный из всех. Он предполагает согласование социальных ролей, статусов, установок личности. Духовный уровень предполагает сходство социальных установок относительно важнейших фактов действительности, связанных с

реализацией групповых и личных интересов. Выделяют три вида духовной совместимости (Н.Н. Обозов, А.Н. Обозова): ценностно-ориентационный, функционально-ролевой и структурный. В целом известно, что совместимость «работает» по двум основным законам: дополнительности и сходства. Существует такое понятие, как коммуникативная совместимость – это частный вид совместимости, возникающий на основе взаимопонимания и согласованности общей позиции; характеризуется отсутствием неблагоприятных последствий коммуникативного взаимодействия и идее напряжения, досады, психологического дискомфорта.

Структура взаимодействия. Процесс взаимодействия людей состоит из функциональных единиц взаимодействия – актов или действий. Действие состоит из 4 фаз: фаза возбуждения, или импульс, включает в себя первые стимулы к общению, на этой фазе происходит переключение от одного действия к другому; фаза уточнения ситуации связана с восприятием другого человека, ситуации и информации, на этой фазе осуществляется отбор значимостей, уточнение ситуации происходит в зависимости от личностных смыслов воспринимающего; фаза непосредственного действия – уточнив и оценив ситуацию, человек совершает необходимое действие; фаза завершения связана со сворачиванием действия и восстановлением равновесия индивида с окружающей средой.

Тема 7. Психологические эффекты взаимодействия людей.

Социальная фасилитация: тенденция, побуждающая людей лучше выполнять простые или хорошо знакомые задачи в присутствии других; усиление доминантных реакций в присутствии других людей (Майерс Д., 1997). Фасилитация возникает на основе положительных чувств субъектов взаимодействия по отношению друг к другу и к осуществлению совместной деятельности. Социальная ингибиция – тормозящее, негативное влияние социальных факторов или конкретного человека на мысли, чувства, активность человека или группы. Данный феномен возникает обычно в условиях негативного отношения друг к другу субъектов взаимодействия. Сопровождается развитием патогенных психических состояний у одного или нескольких взаимодействующих и коммуникативными барьерами. Явление, противоположное фасилитации. В литературе описан эффект Рингельмана, заключающийся в зависимости размера индивидуального вклада в общее дело от количества участников: чем больше людей участвуют в совместной деятельности, тем меньше индивидуальный вклад каждого отдельного участника.

Признаки совместной деятельности: наличие единых целей для участников; общая мотивация; разделение единого процесса деятельности на отдельные связанные действия; взаимосвязанность и взаимозависимость участников деятельности; координация и согласование деятельности; необходимость в управлении; наличие единого конечного результата; единое пространственно-временное функционирование участников деятельности.

Стратегии поведения по отношению к партнёрам. Для описания типов поведения К. Томасом были выделены два показателя: ориентация человека на интересы других людей и внимание к своим собственным интересам. Стратегия взаимодействия – это совокупность доминирующих особенностей поведения человека в отношениях с другими людьми, проявляющихся в той или иной социальной ситуации. Выделяют пять основных стратегий взаимодействия. Соперничество заключается в стремлении человека добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому. Конкуренция и соревнование представляют собой виды соперничества. Данная стратегия часто ведёт к конфликту, поскольку соперничающие субъекты стремятся добиться своего любой ценой, настойчиво защищая свою точку зрения. Компромисс заключается в стремлении субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учётом интересов противоположной стороны. В большинстве социальных ситуаций взаимодействия используется именно эта стратегия, так как социальные ситуации редко бывают благоприятны настолько, чтобы интересы обеих сторон были удовлетворены полностью.

Сотрудничество – это стратегия взаимодействия, позволяющая партнёрам прийти к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон. Это довольно редко встречающаяся стратегия, так как для её реализации необходимо сочетание нескольких условий: относительно благоприятная социальная ситуация; психологическая совместимость участников взаимодействия; желание участников идти навстречу друг другу. Приспособление – это жертвование собственными интересами ради интересов другого человека. Для избегания характерно как отсутствие стремления к удовлетворению интересов другого человека, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

Стили взаимодействия. Под стилем взаимодействия понимают индивидуальную модель межличностного общения, предпочитаемую конкретным человеком. Критерии выделения стилей: соотношение позиций собеседника (свобода, власть, подчинение); степень взаимопонимания; результаты, последствия и возможности взаимодействия.

Диалогический стиль. Полное равноправие обоюдная свобода, доверие. Высокий уровень взаимопонимания. Максимальные возможности для самораскрытия, саморазвития обоих партнёров.

Авторитарный стиль. Неравноправие в отношениях, власть одного над другим. Нежелание понимать и сопереживать, требование быть понятым. Отсутствие возможностей для одного при максимальных возможностях для другого.

Манипулятивный стиль. Неравноправие в отношениях, власть одного над другим. Стремление скрыть свою позицию и желание раскрыть уязвимые стороны партнёра. Развитие за счёт другого.

Альтруистический стиль. Неравноправие в ущерб себе. Стремление к пониманию, сопереживанию; игнорирование своих проблем. Возможности развития собеседника за свой счёт.

Конформный стиль. Отсутствие собственной позиции, присоединение к мнению партнёра или группы. Стремление к некритическому согласию. Отсутствие возможностей для саморазвития.

Индиферентный стиль. Прагматическая позиция. Игнорирование психологических проблем взаимодействия. Отсутствие возможностей для развития другого.

Типы взаимодействий. Наиболее распространённым является дихотомическое деление всех возможных видов взаимодействий на два противоположных вида: кооперацию и конкуренцию. Кооперация, или кооперативное взаимодействие, означает координацию единичных сил участников (упорядочение, комбинирование, суммирование этих сил). Важным показателем кооперативного взаимодействия является включенность в него всех участников совместной деятельности. Выделяют три вида кооперативного взаимодействия: объединение индивидуальных усилий (например, учителя в одной школе); последовательная совместная деятельность (например, конвейер); собственно совместная деятельность (например, актёры, играющие в одном спектакле).

Конкуренция заключается в соперничестве. Наиболее яркой формой конкуренции является конфликт. Конфликт – это противоречие, возникающее между людьми по значимым для них аспектам взаимодействия и нарушающее их нормальное взаимодействие, а потому вызывающее со стороны участников конфликта определённые действия по разрешению возникшей проблемы в своих интересах.

Концепция динамики межличностных отношений (У.Шутц). Выделяются три основных этапа межличностных отношений: включение во взаимодействие; этап контроля – установление иерархии в отношениях, стремление контролировать ситуацию или, в противном случае, находится под контролем другого человека; интимность.

Экспериментальная схема регистрации взаимодействий Р. Бейлза. Бейлз разработал схему, позволяющую регистрировать по единому плану различные виды взаимодействия людей. При помощи метода наблюдения фиксируются реальные проявления взаимодействия в соответствии с четырьмя категориями или областями взаимодействия: область позитивных эмоций –

солидарность, снятие напряжения, согласие; область решения проблем – предложение, указание, мнение, ориентация на других; область постановки проблем – просьба об информации, просьба высказать мнение, просьба об указании; область негативных эмоций – несогласие, создание напряжённости, демонстрация антагонизма.

Тема 8. Теория транзактного анализа Э. Берне.

Э. Берн для обозначения функциональной единицы общения ввёл понятие транзакции. Транзакция представляет собой взаимодействие двух эго-состояний индивидов, где под эго-состоянием понимается актуальный способ существования Я-субъекта. Выделено три основных эго-состояния, в которых может находиться человек: Эго-состояние Родитель проявляется в стремлении человека соответствовать нормам социального контроля, реализовывать идеальные требования, запреты, догмы и т.п.; Эго-состояние Взрослый обнаруживает себя в стремлении человека реально оценить ситуацию, рационально и компетентно решить все вопросы; Эго-состояние Ребёнок связано с эмоциональными переживаниями индивида.

Внешние проявления эго-состояний.

Характерные слова и выражения: Родитель – Все знают, что... Ты никогда не должен... Я не понимаю, как это допускают. Взрослый – Как? Что? Когда? Где? Почему? Возможно... Вероятно... Ребёнок – Я сердит на тебя... Здорово... Отлично... Отвратительно.

Интонации: Родитель – обвиняющие, снисходительные, критические, пресекающие. Взрослый – связанные с реальностью. Ребёнок – эмоциональные.

Характерное состояние: Родитель – надменное, сверх-правильное, очень приличное. Взрослый – внимательность, поиск информации. Ребёнок – неуклюжее, игривое, подавленное, угнетённое. Выражение лица: Родитель – нахмуренное, недовольное, обеспокоенное; Взрослый – открытые глаза, максимум внимания; Ребёнок – угнетённое, подавленное, удивлённое, восторженное.

Характерные позы: Родитель – руки в бока, «указующий перст», руки сложены на груди; Взрослый – тело наклонено к собеседнику, голова поворачивается вслед за ним; Ребёнок – спонтанная подвижность (сжимает кулаки, дёргает пуговицу и т.п.)

Виды транзакций: Дополнительные или параллельные; транзакции – стимул и транзакция – ответ не пересекаются, но дополняют друг друга. Бывают равные и неравные дополнительные транзакции.

Пересекающиеся транзакции – стимул и транзакция – ответ не совпадают (на схеме изображаются в виде пересекающихся векторов). Именно пересекающиеся транзакции часто являются причиной или следствием конфликта. Скрытые: те транзакции, смысл которых не связан с наблюдаемым поведением; транзакции, которые включают в себя одновременно два уровня – явный, выраженный вербально (социальный) и скрытый, подразумеваемый (психологический). Явное и скрытое взаимодействие происходит с различных позиций. Обычно явное, открытое другим присутствующим, происходит с позиций взрослый – взрослый, скрытое взаимодействие, направленное только к партнёру, происходит с иной позиции. **Скрытые транзакции** бывают угловые и двойные. Стандартные цепочки транзакций образуют игры, которые противопоставляются спонтанному открытому общению. Игры осуществляются для получения определённых «вознаграждений»: снятия напряжения, похвалы, структурирования времени, сочувствия и т.д. различают 3 типа игр: в жертву, преследователя и избавителя. Кроме анализа игр Э. Берн считал важным анализировать жизненные сценарии. Под сценарием он понимал «то, что человек собирается сделать в будущем». То, что получается на самом деле, он называл жизненным путём. Основой жизненного сценария человека является его родительское программирование.

Тема 9. Социально-психологический тренинг как метод совершенствования межличностной коммуникации.

Краткая история развития групповых методов психотерапии и практической психологии. Групповая психотерапия и гипноз. Социально-психологические аспекты групповых методов. Групповые методы в психоанализе и других западных психологических школах. Групповые методы работы психологов и психотерапевтов в России. Современные групповые методы.

Цели и задачи тренинговой группы. Преимущества групповой формы психологической работы. Групповые нормы. Ролевые позиции в группе. Групповая сплочённость. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный и количественный состав тренинговых групп.

Цели и задачи тренинговой группы. Преимущества групповой формы психологической работы. Групповые нормы. Ролевые позиции в группе. Групповая сплочённость. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный и количественный состав тренинговых групп.

Критерии классификации тренинговых групп. Поведенческий подход. Гештальтподход. Групп-аналитический подход. Трансактный анализ в группе. Психодраматический подход. Телесно-ориентированный подход. НЛП Критерии классификации тренинговых групп. Поведенческий подход. Гештальтподход. Групп-аналитический подход. Трансактный анализ в группе. Психодраматический подход. Телесно-ориентированный подход. НЛП-группы.

Основные роли ведущего тренинговой группы. Стили руководства группой. Четырёхмерная модель ведения групп. Деятельность ведущего, направленная на группу в целом. Деятельность ведущего, направленная на отдельного члена группы.

Целеполагание как основа тренинговой программы. Экстернальные и интернальные цели. Критерии составления тренинговой программы. Мотивационная готовность участия в группе. Сценарии тренинговых занятий.

Атрибуты и значение игры в социально-психологическом тренинге. Классификация игр. Этапы работы с играми. Мотивирующая сила игр. Преимущества и ограничения игр. Феномен обратной связи и его значение в групповой работе. Навыки обратной связи. Виды обратной связи. Феномен социальной перцепции и его значение в групповой работе. Игры и психотехники. Я знаю, что тебе приснилось. Зубы дарённого коня. Личный герб и девиз. Белые маги – чёрные маги. Шахматы. Коммуникация как психологический феномен. Тренинг коммуникативных умений. Игры и психотехники. Катастрофа в пустыне. Ищу друга. Альтернатива.

4. Образовательные технологии

| № | Наименование раздела | Виды учебных занятий | Образовательные технологии |
|----|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Перцептивный аспект коммуникации. | Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа | Вводная лекция Выполнение учебных заданий Работа с литературными и информационными источниками |
| 2. | Коммуникативный аспект межличностного общения. | Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа | Проблемная лекция с использованием видеоматериалов Выполнение учебных заданий Работа с литературными и информационными источниками |
| 3. | Феномен | Лекция 1. | Проблемная лекция |

| | | | |
|----|--|---|--|
| | МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЛИЯНИЯ. | Семинар 1. Самостоятельная работа | Выполнение учебных заданий Работа с литературными и информационными источниками |
| 4. | Виды психологического противостояния влиянию коммуникации. | Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа | Лекция Позиционный семинар Работа с литературными и информационными источниками |
| 5. | Техники активного слушания. | Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа | Лекция Позиционный семинар Работа с литературными и информационными источниками |
| 6. | Интерактивный аспект общения. | Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа | Лекция Позиционный семинар Работа с литературными и информационными источниками |
| 7. | Психологические эффекты взаимодействия людей. | Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа | Лекция Позиционный семинар Работа с литературными и информационными источниками |
| 8. | Теория транзактного анализа Э. Берне. | Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа | Лекция Позиционный семинар Работа с литературными и информационными источниками Лекция Позиционный семинар Работа с литературными и информационными источниками |
| 9. | Социально- психологический тренинг как метод | Лекция 1. | Лекция Позиционный семинар |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | совершенствования межличностной коммуникации. | Семинар 1. Самостоятельная работа | Работа с литературными и информационными источниками Лекция Позиционный семинар Работа с литературными и информационными источниками |
|--|---|--|---|

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

| Форма контроля | Макс. количество баллов | |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|
| | За одну работу | Всего |
| Текущий контроль: | | |
| - опрос | 5 баллов | 30 баллов |
| - участие в дискуссии на семинаре | 5 баллов | 10 баллов |
| - контрольная работа (темы 1-3) | 10 баллов | 10 баллов |
| - контрольная работа (темы 4-5) | 10 баллов | 10 баллов |
| Промежуточная аттестация – зачет | | 40 баллов |
| Итого за семестр | | 100 баллов |

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала | | Шкала ECTS |
|--------------------|---------------------|------------|------------|
| 95 – 100 | отлично | зачтено | A |
| 83 – 94 | | | B |
| 68 – 82 | хорошо | | C |
| 56 – 67 | удовлетворительно | | D |
| 50 – 55 | | | E |
| 20 – 49 | неудовлетворительно | не зачтено | FX |
| 0 – 19 | | | F |

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|-------------------------------|---|
| 100-83/ A,B | отлично/ зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p> |
| 82-68/ C | хорошо/ зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p> |
| 67-50/ D,E | удовлетворительно/ зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p> |
| 49-0/ F,FX | неудовлетворительно/ | <p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки</p> |

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|-------------------------|--|
| | не зачтено | <p>при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p> |

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерные варианты тем для письменных работ:

1. Образ ребёнка в сознании взрослых и детей.
2. Классические эксперименты по социальной психологии.
3. Проблема любви в работах Э. Фромма.
4. Механизмы социального восприятия.
5. Приёмы и навыки делового общения.
6. Межличностная коммуникация как игра в работах Э. Берне.
7. Восприятие и понимание человека человеком.
8. Сущность НЛП.
9. Психология конфликта.
10. Психология деловых переговоров.
11. Психология манипуляции.
12. Механизмы социального влияния.
13. Язык телодвижений.
14. Как завоёвывать друзей и влиять на людей. Концепция Д. Карнеги.
15. Психология счастья.
16. Психология внутреннего диалога.
17. Внутриличностные и межличностные конфликты.
18. Барьеры в общении и их преодоление.
19. Противостояние психологическому воздействию.
20. Психотерапия и психокоррекция.
21. Соционика и её применение.
22. Тренинг развития креативности.
23. Ролевые игры и психодрама.
24. Социометрия.
25. Сущность недирективной психотерапии.
25. Личность эффективного тренера.

26. Диагностика и коррекция агрессивности у подростков методом социально-психологического тренинга.
27. Диалогическое консультирование в социально-психологическом тренинге.
28. Игра как средство психокоррекции.
29. Тренинг консультантов: методические указания.
30. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии.
31. Психокоррекция страхов средствами социально-психологического тренинга.
32. Психотерапевтический эффект в ролевой игре.
33. Психокоррекционное воздействие сказок в рамках социально-психологического тренинга.
34. Групповая психотерапия и социально-психологический тренинг: сходство и различие.
35. Основные направления психокоррекции детской агрессивности средствами социально-психологического тренинга.
36. Убеждения в НЛП и работа с ними в формате тренинга.
37. Этика тренера.
38. Гештальттерапия.
39. Понятие об арттерапии.
40. Тренинг детско-родительских отношений.

Вопросы к экзамену:

1. Механизмы межличностного восприятия.
2. Фундаментальные ошибки каузальной атрибуции.
3. Характеристика механизмов межгруппового восприятия.
4. Характеристика социальных стереотипов и их изучение.
5. Понятие об эффекте ореола в межличностном восприятии.
6. Характеристика коммуникативных барьеров.
7. Критерии конструктивного психологического влияния.
8. Характеристика видов психологического влияния.
9. Характеристика способов противостояния психологическому влиянию.
10. Условия успешной межличностной коммуникации.
11. Коммуникативные техники, позволяющие «разговорить» партнёра по общению.
12. Техники активного слушания.
13. Техники, способствующие снижению эмоционального напряжения в межличностном взаимодействии.
14. Техники, повышающие эмоциональное напряжение в межличностном взаимодействии.
15. Основные трудности эффективного слушания.
16. Описание структуры психологического взаимодействия.
17. Характеристика социально-психологических феноменов, возникающих в процессе интеракции.
18. Стратегии поведения в конфликте по К. Томасу.
19. Основные Эго-состояния в концепции Э. Берне.
20. Виды трансакций и их характеристика в концепции Э. Берне.
21. Предмет, задачи социально-психологического тренинга. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии.
22. История развития групповых методов практической психологии.
23. Цели социально-психологического тренинга.

24. Специфические черты и основные парадигмы социально-психологического тренинга.
25. Факторы психотерапевтического воздействия в тренинговой группе.
26. Понятие групповой сплочённости. Факторы, влияющие на сплочённость в группе.
27. Интерактивные игры как средство групповой психологической работы.
28. Специфика деятельности ведущего в социально-психологическом тренинге. Критерии эффективного ведущего.
29. Характеристика личности группового тренера. Подготовка ведущих тренинговых групп.
30. Динамика группового процесса. Основные этапы развития группы в тренинге.
31. Основные правила работы психологических групп.
32. Классификация тренинговых методов.
33. Классификация тренинговых групп.
34. Значение разогревающих игр и психотехник для создания благоприятного психологического климата в группе. Примеры разогревающих игр.
35. Коммуникативные игры в тренинге.
36. Основные принципы построения тренинга личностного роста. Цели, основные упражнения.
37. Основные упражнения и приёмы групповой работы в психологическом тренинге с элементами психодрамы.
38. Основные упражнения и приёмы групповой работы в психологическом тренинге с элементами танцевальной терапии, арт-терапии.
39. Основные упражнения и приёмы групповой работы в гештальт-группах.
40. Виды психологических тренингов. Критерии классификации.
41. Использование метафоры и ритуалов в различных тренинговых группах.
42. Специфика проведения коммуникативного тренинга для различных категорий участников. Цели и технологии проведения.
43. Специфика проведения тренинга креативности для различных категорий участников. Цели и технологии проведения.
44. Разработка программы социально-психологического тренинга.
45. Психологический анализ интерактивных игр как средства групповой психологической работы.
46. Психологический тренинг как метод разрешения конфликтов.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литератур^{Б1}

Основная литература

1. Агеев В.С. Механизмы социального восприятия /Социальная психология в трудах отечественных психологов / Сост. А.Л. Свенцицкий. Хрестоматия. – СПб-б., 2000.
2. Айви А. Лицом к лицу. Практическое пособие для освоения приёмов и навыков делового общения. – Новосибирск: ЭКОР, 2005.
3. Аллаhverдова О.В., Викторов В.И., Иванов М.В. и др. Конфликтология – СПб-б.: Лань. – 448 с.
4. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2000.

5. Андриенко Е.В. Социальная психология. – М., 2000.
6. Атватер И. Я вас слушаю... - М., 1988.
7. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2012.
8. Бодалёв А.А. Восприятия и понимание человека человеком. – М., 1982.
9. Бодалёв А.А. Психология общения. – М., 1996. – 256 с.
10. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники: Учебное пособие. – М., 2000. – 224 с.
11. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2008.
12. Дерманова И.Б., Сидоренко Е.В. Психологический практикум. Межличностные отношения: Методические рекомендации. – СПб., 2001.
13. Дерябо С.Д., Ясвин В.А. Гроссмейстер общения. – М., 1996.
14. Доценко Е.Л. Психология манипуляции. – СПб., 2003. – 304 с.
15. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. – Л., 1985.
16. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб., 2003. – 400 с.
17. Ерастов Н.П. Психология общения. Пособие для студентов-психологов. – Ярославль, 1979.
18. Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние. – СПб., 2000. – 448 с.
19. Измайлова М.А. Деловое общение: Учебное пособие. – М.: 2007.
20. Инджиев А.А. Язык делового общения: легко и грамотно. – Ростов н/Д.: Феникс, 2007.
21. Искусство разговаривать и получать информацию: Хрестоматия / Сост. Б.Н. Лозовский – М., 1993.
22. Казаринова Н.В., Куницына В.Н. Польша. Межличностное общение. – СПб., 2001.
23. Карнеги Д. Как завоёвывать друзей и оказывать влияние на людей. – М., 1989.
24. Келли Г. Процесс каузальной атрибуции // Современная зарубежная психология. Тексты. – М., 1984.
25. Крижановская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. – М., 1990.
26. Кроник А.А., Кроник Е.А. Психология человеческих отношений. Дубна, 1998.
27. Куликов Л.В. Мозаика радости: Советы психолога на каждый день – СПб., Питер, 1997.
28. Кучинский Г.М. Психология внутреннего диалога. – Минск, 1988.
29. Лабунская В.А. Невербальное поведение. – Ростов-на-Дону, 1986.
30. Левин К. Разрешение социальных конфликтов. – СПб., 2000.
31. Леонтьев А.А. Общение и деятельность общения /Межличностное общение/ Сост. И общая редакция Н.В. Казариновой, В.М. Погорьши. – СПб., 2001. С. 39-59.
32. Лупьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс. – Ростов-на-Дону, 1991.
33. Майерс Д. Социальная психология. – СПб., 1997.
34. Меграбян А. Психодиагностика невербального поведения. – СПб., 2001.
35. Межличностное общение /Сост. и общая редакция Н.В. Казариновой, В.М. Погорьши. – СПб., 2001.
36. Обозов Н.Н. Межличностные отношения. – Л., 1979.
37. Общение и оптимизация совместной деятельности. – М., 1985.
38. Пайнс Э., Маслач К. Практикум по социальной психологии. – СПб., 2000.
39. Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. Учебное пособие. – СПб., Знание, 2001.
40. Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М., 1989.
41. Пиз А. Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам. СПб., 2012.
42. Поршнев Б.Ф. Социальная психология и история. Изд. 2-е доп. и испр. – М., 1979.
43. Психология влияния /Сост. А.В. Морозов. Хрестоматия. – СПб., 2000.
44. Реан А.А. Психология личности. Социализация, поведение, общение. – СПб., 2004.
45. Реан А.А., Коломенский Я.Л. Социальная педагогическая психология – СПб., Питер, 1999. – 416 с.

46. Рогов Е.И. Психология общения. – М., 2002.
47. Роджерс К.Р. Взгляд на психотерапию. Становление человека. – М., 2001.
48. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояние влиянию. – СПб., 2004.
49. Сидоренко Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб., 2003.
50. Ситников В.Л., Комарова А.В., Слотина Т.В. Практикум по психологии командообразования./ Учебное пособие. – СПб., 2011. – 217 с.
51. Ситников В.Л. Образ ребёнка в сознании взрослых и детей. – СПб., 2001.
52. Степанов С.С. Живая психология. Уроки классических экспериментов. – М., 2004 – 191 с.
53. Филатова О.Г. Социальная психология. – СПб., 2000.
54. Фромм Э. Душа человека. – М., 1992.
55. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения/ Учебное пособие – СПб., Питер, 2012. – 240 с.
56. Шибутани Т. Социальная психология. – М., 1969.
57. Шостром Э. Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор / Пер с англ. – М., 1992.

Дополнительная литература.

1. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. – М. 1994
2. Алиева М. Тренинг развития жизненных целей /М. Алиева, Е. Трошихина. – СПб.: Речь, 2002.
3. Александров А.А. Современная психотерапия. Курс лекций. – СПб. 1997
4. Арнольд О.Р. Ролевой тренинг: Методическое пособие – М. 1989
5. Ассаджоли Р. Психосинтез: теория и практика – М. 1994
6. Бакли Р., Кейли Д. Теория и практика тренинга. – СПб 2002
7. Берн Э. Трансактный анализ и группа. – М. 1994
8. Берн Э. Групповая психотерапия. М., 2001.
9. Битянова Н.Р. Психология личностного роста. М., 1996.
10. Большаков В.Ю. Психотренинг: Социодинамика. Упражнения. Игры. – СПб 1996.
11. Бондаренко А.Ф. Социальная психотерапия личности (психосемантический подход) – Киев. 1991
12. Браткин А. Скоробогатова М. Чемоданчик для тренера. М., 2006.
13. Бука Т.Л. Митрофанова М.Л. Психологический тренинг в группе: игры и упражнения. – М. 2005
14. Бурнард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия. – СПб. 2002
15. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. – СПб. , 2002.
16. Вачков И.В. Основные виды тренинговых групп в западной практической психологии. – Деп. В ИТОП РАО № 20-96 – М. 1996
17. Вачков И.В. Введение в тренинговые технологии// Психологическое сопровождение выбора профессии /Под ред. Л.М. Митиной – М. 1998
18. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехника. – М. 2000
19. Вачков И.В., Дерябо С.Д. Окна в мир тренинга. СПб., 2004.
20. Введение в практическую социальную психологию /А.И. Донцов, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская /Под ред. Ю.М. Жукова. – М. 1996
21. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. – М. 1991

22. Высокинська-Генсер Т. Поведение группового психотерапевта // Групповая психотерапия /Под ред. Б.Д. Карвасарского, С. Ледера – М. 1990
23. 18 программ тренинга. Руководство для профессионалов /Ред. В.А. Чикер
24. Гаджиева Н.М., Никитина Н.Н., Кислинская Н.В. Основы самосовершенствования. Тренинг самопознания. – Екатеринбург. 1998
25. Грачёва Л.В. Эмоциональный тренинг. – СПб. 2004.
26. Гиппиус С.В. Тренинг развития креативности. Гимнастика чувств СПб., 2001.
27. Грецов А.Г. Тренинг креативности для старшеклассников и студентов. – СПб. 2008.
28. Грецов А.Г. Лучшие упражнения для развития креативности. СПб., 2006.
29. Гримак Л.П. Резервы человеческой психики. – М. 1989
30. Гриндер Д., Бэндлер Р. Из лягушек в принцы. – Воронеж. 1993
31. Дебольский М.Г. Проведение социально-психологических тренингов в уголовно-исполнительной системе. – М. 1996
32. Деркач А.А., Ситников А.П. Формирование и развитие профессионального мастерства руководящих кадров: социально-психологический тренинг и прикладные психотехнологии. Вып 1-2 – М. 1993.
33. Джейкобс Д., Дэвид П., Мейер Д. Супервизорство. Техника и методы корректирующих консультаций. – СПб. 1997
34. Джеймс М., Джонгвард Д. Рождённые выигрывать. Трансакционный анализ с гештальтупражнениями. – М. 1995
35. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита – М., 1997
36. Евтихов О.В. Практика психологического тренинга. – СПб. 2007
37. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. Л. 1985
38. Еремеева Н.А. 100 игр и упражнений для бизнес-тренингов. СПб. 2007.
39. Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг. – М. 2003
40. Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Растяников П.В. Диагностика и развитие компетентности в общении. – М., 1990.
41. Завьялова Ж. Путь тренера – СПб., 2002.
42. Захаров В.П. Практические рекомендации по ведению групп социально-психологического тренинга: методические указания. ЛГТУ. 1990
43. Захаров В.П., Хрящева Н.Ю. Социально-психологический тренинг. Учебное пособие. Л. 1989
44. Захаров В.П., Хрящева Н.Ю. Социально-психологический тренинг. Л. 1990
45. Захарова Г.И. Теория и методика психологического тренинга. Учебное пособие. Челябинск. 2008.
46. Зайцева Т.В. Теория психологического тренинга. – СПб 2002.
47. Игры – обучение, тренинг, досуг /Под ред. В.В. Петрусинского//В четырёх книгах. – М. 1994
48. Игра в тренинге. Возможности игрового взаимодействия /Под ред. Е.А. Левановой. – СПб 2006
49. Исурина Г.Л. Групповые методы психотерапии и психокоррекции // Методы психологической диагностики и коррекции в клинике. – Л. 1983
50. Исурина Г.Л. Групповые методы психотерапии и психокоррекции // Методы психологической диагностики и коррекции в клинике. – Л. 1993

51. Как построить своё «Я» /Под ред. В.П. Зинченко – М. 1991
52. Карвасарский Б.Д. Психотерапия. – М. 1985
53. Келлерман П.Ф. Психодрама крупным планом. – М. 1998
54. Кипнис М. Тренинг лидерства. – М. 2005
55. Кипнис М. Тренинг коммуникации. М., 2004.
56. Кипнис М. Тренинг креативности. М., 2004.
57. Киппер Д. Клинические ролевые игры и психодрама. – М. 1993
58. Киричук Н. Тренерский сундучок. Новосибирск., 2001.
59. Кларин М.В. Корпоративный тренинг. – М. 2000
60. Ключев Е.В. Между двух стульев. – М. 1989.
61. Клименко Ю.Г. Театр как практическая психология. М., 1994.
62. Ковалёв Г.А. Основные направления использования методов активного социального обучения в странах Запада// Психологический журнал т. 2 № 1. 1989. С. 127-136.
63. Кочюнас Р. Психотерапевтические группы. Теория и практика. – М. 2000
64. Кратохвил С. Групповая психотерапия неврозов. Л. 1978.
65. Кристофер Э., Смит Л. Тренинг лидерства. СПб. Питер. 2001.
66. Козлов Н.И. Лучшие психологические игры и упражнения. – Екатеринбург. 1997
67. Кортаева Е.В. Игровые модули общения: учебные материалы к тренингу. – Екатеринбург, 1995
68. Кроль Л.М. О том, что в зеркалах: очерки групповой психотерапии и тренинга. – М., 1999.
69. Кортаева Е.В. Хочу, могу, умею! Обучение, погружение в общение. М. 1997
70. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малой группы: теоретические и прикладные аспекты. – М. 1991
71. Ксенчук Е.В., Киянова М.К. Технология успеха. – М., 1993.
72. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. – М. 2001
73. Литвак М.Е. Принцип сперматозоида. Учебное пособие. Р-н-Д. 1998
74. Литвак М.Е. Психотерапевтические этюды. Учебное пособие. Р-н-Д. 1996
75. Литвак М.Е. Если хочешь быть счастливым. – М. 1996
76. Литягин А. 100 игр и упражнений для бизнес-тренингов. – М., 2004.
77. Ледер С., Высокинська-Гонсер Т. Исторический очерк развития групповой психотерапии и основные теоретические направления // Групповая психотерапия /Под ред. Б.Д. Карвасарского, С. Ледера – М. 1990
78. Лейтц Г. Психодрама: теория и практика. Классическая психодрама Я.Л. Морено – М. 1994
79. Лунева О.В. Социально-психологический тренинг. Мастер класс. – М. 2002
80. Макаров Ю.В., Исаков В.В. Тренинг как объект психологического анализа – СПб. 1993
81. Макшанов С.И., Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге, каталог. Часть 1. СПб. 1993
82. Макшанов С.И. Психология тренинга. СПб. 1997
83. Марасанов Г.И. Методы моделирования и анализа ситуаций в социально-психологическом тренинге. – Киров. 1996
84. Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг. – М. 2001
85. Марасанов Г.И. Как освоиться в новой компании// Пионер, 1990.

86. Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование. – М. 1998
87. Миккин Х. Цели, процессы и методы видеотренинга руководителей // Человек, общение и живая среда – Таллин. 1986
88. Марсанов Г.И. Социально-психологический тренинг. – М. 1998
89. Миллс Дж., Кроули Р. Терапевтические метафоры для детей и внутреннего ребёнка. – М. 1996
90. Немиринский С.В. Терапевтическая роль групповой динамики// Московский психотерапевтический журнал. – 1993. - №3 – С. 5-25
91. Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. – М. 2002.
92. Осипова А.А. Общая психокоррекция: Учебное пособие. – М., 2002.
93. Пахальян В.Э. Групповой психологический тренинг. Учебное пособие. – М. 2006
94. Панкратов В.Н. Манипуляции в общении и их нейтрализация. М., 2000.
95. Перлз Ф. Опыты психологии самопознания /практикум по гештальттерапии - М. 1993
96. Перлз Ф. Внутри и вне помойного ведра. Практикум по гештальттерапии. СПб 1995.
97. Петровская Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. – М. 1989
98. Петровская Л.А. Теоретические и методологические вопросы социально-психологического тренинга. – М. 1982
99. Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе. – М., 2000.
100. Прайнс Э., Маслач К. Практикум по социальной психологии. СПб., 2000.
101. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками /Под ред. М.Р. Битяновой – СПб. 2005
102. Практикум по социально-психологическому тренингу /Под ред. Н.Ю. Хрящевой. Институт тренинга. – СПб. 2001
103. Практикум по арттерапии /Под ред. А.И. Копытина. СПб., 2000.
104. Прихожан А.М. Психология неудачника. Тренинг уверенности в себе. СПб-6 Питер 2000.
105. Прутченков А.С. Трудное восхождение к себе. Методические разработки и сценарии занятий социально-психологическом тренингов. – М. 1995
106. Пряжников Н.С. Игровые профориентационные упражнения. – М., 1997.
107. Психологическое сопровождение выбора профессии /Под ред. Л.М. Митиной – М. 1998
108. Практикум по социально-психологическому тренингу. СПб. 1997
109. Психотерапевтическая энциклопедия /Под ред. Б.Д. Карвасарского. СПб. 1999.
110. Психологический тренинг в группе: Игры и упражнения. /Авт. Сост. Бука Т.Л., Митрофанова М.Л. – М., 2005.
111. Пузиков В. Технология ведения тренинга. – СПб. 2005
112. Равикович Н. Тренинг командообразования. – М., 2003.
113. Рейнуотер Дж. Это в ваших силах. Как стать собственным психотерапевтом. – М. 1992
114. Реньш М.А., Садовникова Н.О., Лопес Е.Г. Социально-психологический тренинг. Практикум. Екатеринбург 2007.
115. Ройс Ф., Смит Б. 500 лучших советов тренеру. – СПб. 2003

116. Ромек В.Г. Тренинг уверенности в межличностных отношениях. – СПб. 2002
117. Ромек В., Ромек Е. Тренинг наслаждения. – СПб. 2003
118. Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика. – М. 1993
119. Роджерс К. О групповой психотерапии. – М., 1993.
120. Сидоренко Е.В. Психодраматический и недирективный подход к групповой работе с людьми. Методические описания и комментарии. 1992
121. Сидоренко Е.В. Мотивационный тренинг. – СПб. 2000
122. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. – СПб. 2001
123. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. СПб., 2003.
124. Сидоренко Е.В. Психодраматический и недирективный подходы в групповой работе с людьми: метод описания и комментарии. – СПб 1992.
125. Сидоренко Е.В. Терапия и тренинг по Альфреду Адлеру. – СПб., 2000.
126. Ситников А.П. Акмеологический тренинг: Теория. Методика. Психотехнология. – М. 1996
127. Смагина М.В. Методы активного социально-психологического обучения. Учебно-методическое пособие. Ставрополь 2008
128. Смит М. Дж. Тренинг уверенности в себе. СПб., 2000.
129. Стимсон Н. Подготовка и представление тренинговых материалов. – СПб. 2002
130. Тарасов В.К. Персонал-технология: отбор и подготовка менеджеров. Л. 1989
131. Трайнев В.А. Деловые игры в учебном процессе. Методология разработки и практика проведения. – М. 2005
132. Торн К., Маккей Д. Тренинг. Настольная книга тренера – СПб., 2001.
133. Тренинг в развитии жизненных целей /Под ред. Е.Г. Трошихиной СПб., 2001.
134. Фейдимен Д., Фрейгер Р. Личность и личностный рост. Выпуски 1, 2, 3, 4 – М. 1991-1994
135. Фотель К. Психологические группы. Рабочие материалы для ведущего. – М. 2000
136. Фотель К. Технология ведения тренинга. – М. 2003.
137. Фотель К. Энергия паузы. Психологические игры и упражнения. – М., 2001.
138. Хломов Д.Н. Русский гештальт /Под ред. Д.Н. Хломова, Н.В. Долгополова, Н.Б. Кедровой – М. 1992
139. Хрящева Н.Ю. Макшанов С. И. Тренинг креативности. – СПб. 1999
140. Цветков Э.А. Мастер самопознания или погружение в Я. – СПб. 1995
141. Цзен Н.В., Пахомов Ю.В. Психотехнические игры в спорте. М. 1985
142. Цукерман Г.А., Мастеров Б.М. Психология саморазвития. – Л. 1990
143. Шевцова Н.В. Тренинг личностного роста. – СПб. 2003
144. Шепелева Л.Н. Программы социально-психологических тренингов. – СПб. 2006
145. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкий В.В. Семейная психотерапия. – Л. 1990
146. Ялом И. Групповая психотерапия: теория и практика. – М. 2001
147. Яценко Т.С. Социально-психологическое обучение в подготовке учителей. Киев. 1987

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Необходимо добавить то, что необходимо для изучения дисциплины

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
 Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
 Cambridge University Press
 ProQuest Dissertation & Theses Global
 SAGE Journals
 Taylor and Francis
 JSTOR

6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

*В качестве материально-технического обеспечения дисциплины указывается необходимое для обучения **лицензионное программное обеспечение (из рекомендованного списка)**, оборудование, демонстрационные приборы, мультимедийные средства, учебные фильмы, тренажеры, требования к аудиториям – компьютерные классы, академические или специально оборудованные аудитории и лаборатории, наличие доски и т.д.*

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

При проведении занятий без специального ПО (только демонстрация презентаций, пп.3-9 необходимо удалить)

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security
4. Adobe Master Collection
5. AutoCAD
6. Archicad
7. SPSS Statistics
8. ОС «Альт Образование»
9. Visual Studio
10. Adobe Creative Cloud

Профессиональные полнотекстовые базы данных:

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
2. ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
3. Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

4. Cambridge University Press
5. ProQuest Dissertation & Theses Global
6. SAGE Journals
7. Taylor and Francis
8. JSTOR

Информационные справочные системы:

3. Консультант Плюс
4. Гарант

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- ✓ для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- ✓ для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- ✓ для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- ✓ для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

- ✓ для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- ✓ для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- ✓ для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- ✓ для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- ✓ для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Приступая к подготовке к контрольной работе необходимо ознакомиться с контрольными вопросами. Начинать подготовку к контрольной работе рекомендуется с ознакомления с обязательной литературой, необходимой для изучения курса, а также (дополнительно) с материалами лекций и дополнительной литературой, позволяющей расширить знания по курсу. При чтении текстов рекомендуется выделять главные мысли и концентрировать внимание на наиболее важных и сложных моментах (не надо стремиться к тому, чтобы прочесть и запомнить наизусть весь изложенный в литературе материал). Рекомендуется структурировать прочитанный материал за счет составления конспектов и планов (на бумаге). После чтения литературы необходимо (с целью тренировки) приступить к ответу на контрольные вопросы для определения степени усвоения учебного материала.

1. Домашняя контрольная работа выполняется печатным способом с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа формата А4 через полтора (1,5) интервала. Тип шрифта (гарнитура) - Times New Roman, кегль (размер) шрифта - 14. В работе не допускается использование шрифта разных гарнитур.

2. Страницы имеют следующие поля: левое 25 мм, правое - 10 мм, верхнее и нижнее - 20 мм. Абзацный отступ одинаковый по всему тексту и равен 5 знакам.

3. Структура работы:

Титульный лист

Оглавление

Введение

Текст работы (главы)

Заключение

Список источников и литературы

Приложения

Все структурные элементы работы начинаются с нового листа.

4. Заголовки располагаются посередине страницы и указываются прописными буквами без кавычек и точки в конце, выделяются полужирным шрифтом. Переносить слова в заголовке не допускается. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте.

5. Иллюстрации, используемые в тексте работы, размещаются после первой ссылки на них и сопровождаются словами «Рисунок», «Таблица», «Схема», «График» и т.п. Все

иллюстрации нумеруются сквозной нумерацией арабскими цифрами в порядке упоминания в тексте (для каждого вида иллюстраций своя нумерация).

6. Приложения должны иметь тематические заголовки и нумеруются арабскими цифрами. Перечень приложений указывается в оглавлении.

7. Все страницы работы, включая приложения, нумеруются по порядку. Первой страницей считается титульный лист, на нем номер не ставится. Порядковый номер печатается вверху страницы по центру.

8. Библиографические ссылки в виде подстрочных примечаний оформляются в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008. Нумеруются арабскими цифрами в пределах страницы, т.е. с каждой следующей страницы нумерация подстрочных примечаний начинается с цифры «1». Допускается нумеровать в пределах структурных частей работы.

9. Список источников и литературы оформляется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003, ГОСТ 7.80-2000, ГОСТ 7.82-2001.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Практикум по межличностной коммуникации» реализуется на *факультете* психологии образования *кафедрой* психологии и педагогики образования.

Цель дисциплины организовать работу, в ходе выполнения которой студенты приобретут опыт анализа соответствующих источников информации, подбора инструментария и разработки основных направлений развития межличностной коммуникации.

Задачи:

1. Изучить теоретико-методологические основания психологии межличностной коммуникации.
2. Ознакомить студентов с основными подходами и методами работы в области психологии межличностной коммуникации, с ключевыми нормативными документами, спецификой работы по формированию успешной межличностной коммуникации.
3. Сформировать у студентов практические навыки эффективной межличностной коммуникации.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПКУ-2 Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса

ПКУ-2.1 Психологическое консультирование и диагностика детей и подростков с осложненным поведением

ПКУ-2.2 Коррекционно-развивающая работа с детьми и подростками с осложненным поведением

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основы консультирования всех участников образовательного процесса;
- способы составления психолого-педагогических программ и коррекционно-развивающей работы;

Уметь:

- подбирать техники консультирования и диагностиков участниками образовательного процесса, в том числе детей и подростков с осложненным поведением;
- подбирать техники межличностной коммуникации и психологической работы со всеми участниками образовательного процесса;

Владеть:

- навыками практического консультирования, проведения первичного интервью и сбора данных;
- навыками создания психолого-педагогических программ и коррекционно-развивающей работы, в том числе детей и подростков с осложненным поведением.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме *зачета*.
Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы